



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ ธีร์ธนิช ศิริโวหาร
(ผศ.ดร.ธีร์ธนิช ศิริโวหาร)
อาจารย์ที่ปรึกษา จิตต์ฉวีพร
วันที่ 06 ก.ค. 2564

การจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน
ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย

ถวัลย์ เทียนทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
พ.ศ. 2564



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ.....
(..... ผศ.ดร.ธีร์ธนิษ์ ศิริโวหาร.....)
อาจารย์ที่ปรึกษา.....
วันที่..... 06 ก.ค. 2564.....

MANAGEMENT OF AIRCRAFT MAINTENANCE ORGANIZATIONS
IN THE THAI COMMERCIAL AVIATION INDUSTRY

TAWAN THIANTHONG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN BUSINESS ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2021

ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน

ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย

ชื่อนักศึกษา ถวัลย์ เทียนทอง

รหัสประจำตัว 61G73170104

ปริญญา บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

 ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรรัตน์ ศรีโวหาร)

 กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ทัต คลังพหล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิ)

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธิดินทร์ ช่างโกศล)

 กรรมการ


(อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี)

 กรรมการ


(รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ทัต คลังพหล)

 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ศรีทอง)

 กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรรัตน์ ศรีโวหาร)

 ผู้ทรงคุณวุฒิ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ทัต คลังพหล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่..... เดือน พ.ศ.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ถวัลย์ เทียนทอง. (2564). การจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย. บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร
รศ.ดร.กันต์ฤทัย คลังพล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย 2) พัฒนารูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย และ 3) ประเมินรูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะแรก ศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญ ใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานจำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ระยะที่สอง พัฒนารูปแบบ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติการซ่อมบำรุงรักษาอากาศยานของ 8 สายการบินหลักในประเทศไทยจำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล คือ (1) ความถี่ (2) ร้อยละ (3) ค่าเฉลี่ย (4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (5) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (6) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และ (7) การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง และระยะที่สาม ประเมินรูปแบบ ใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎระเบียบ นโยบายการซ่อมบำรุงอากาศยาน ผู้บริหารสมาคมช่างอากาศยาน ผู้บริหารสายการบินที่ดูแลด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน ผู้บริหารสายการบินในสายงานอื่น ๆ และนักวิชาการในสาขาที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ (1) การสนทนากลุ่ม และ (2) แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย แบ่งเป็น 4 องค์ประกอบ 23 ปัจจัย ได้แก่ (1) บริบทและสภาพแวดล้อม (2) การบริหารจัดการองค์การ (3) ทรัพยากร และ (4) การบริหารจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน 2) รูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย จำแนกออกเป็น 4 องค์ประกอบ 17 ปัจจัย ได้แก่ (1) บริบทและสภาพแวดล้อม (2) การจัดการองค์การ (3) ทรัพยากร และ (4) การบริหารจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน ซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยพิจารณาจากค่า Chi-Square = 54.043, p-value = 0.167, df. = 45, CFI = 0.999, GFI = 0.990, AGFI = 0.965, RMR = 0.007 และ RMSEA = 0.018 และ 3) รูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทยได้รับการยืนยันคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิใน 4 ด้าน ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม ความถูกต้อง และความเป็นไปได้ ซึ่งมีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63)

นวัตกรรมที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ CORA Model ซึ่งเป็นแนวคิดในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันของธุรกิจศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย

คำสำคัญ : บริบทและสภาพแวดล้อม ทรัพยากร การจัดการ องค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร)

อาจารย์ที่ปรึกษา.....
วันที่..... 06 ก.ค. 2564

