



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
ผศ.ดร.ธีรนิกษ์ ศิริโวหาร

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.เก่งกาจ ใจดี

วันที่ 06 ก.ค. 2564

การจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถาน
ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย

ถวัลย์ เทียนทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต^๑
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ^๒
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

พ.ศ. 2564



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
พญานาค ทิพย์

(พศ.ดร.ธีรนิกษ์ ศิริโวหาร)

อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร. ใจดี ใจดี

วันที่ 06 ก.พ. 2564

MANAGEMENT OF AIRCRAFT MAINTENANCE ORGANIZATIONS
IN THE THAI COMMERCIAL AVIATION INDUSTRY

TAWAN THIANTHONG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

IN BUSINESS ADMINISTRATION

GRADUATE SCHOOL

VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY

UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2021

ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน
ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย

ชื่อนักศึกษา ณัฐย์ เพียงทอง

รหัสประจำตัว 61G73170104

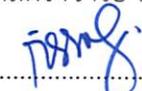
ปริญญา บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

 ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิ)

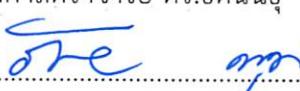
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรธนิกษ์ ศิริโวหาร)

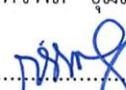
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทธิ์ คลังพหล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิ)

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธิตินันธ์ ชาญໂກศล)

 กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุมเมี)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทธิ์ คลังพหล)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ศรีทอง)

 กรรมการและเลขานุการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรธนิกษ์ ศิริโวหาร)

 ผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด)

(รองศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทธิ์ คลังพหล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ตรัลย์ เทียนทอง. (2564). การจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย. บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ธีรอนิกษ์ ศิริโวหาร รศ.ดร.กันต์ฤทธิ์ คลังพหล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย 2) พัฒนารูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย และ 3) ประเมินรูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะแรก ศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญ ใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่จำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ระยะที่สอง พัฒนารูปแบบ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติการซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ 8 สายการบินหลักในประเทศไทย จำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล คือ (1) ความถี่ (2) ร้อยละ (3) ค่าเฉลี่ย (4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (5) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (6) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และ (7) การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง และระยะที่สาม ประเมินรูปแบบ ใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายเบียบ นโยบายการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ ผู้บริหารสมาคมนายช่างอากาศ ผู้บริหารสายการบินที่ดูแลด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ ผู้บริหารสายการบินในสายงานอื่น ๆ และนักวิชาการในสาขาที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ (1) การสนทนากลุ่ม และ (2) แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย แบ่งเป็น 4 องค์ประกอบ 23 ปัจจัย ได้แก่ (1) บริบทและสภาพแวดล้อม (2) การบริหารจัดการองค์การ (3) ทรัพยากร และ (4) การบริหารจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ รูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย จำแนกออกเป็น 4 องค์ประกอบ 17 ปัจจัย ได้แก่ (1) บริบทและสภาพแวดล้อม (2) การจัดการองค์การ (3) ทรัพยากร และ (4) การบริหารจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ ซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยพิจารณาจากค่า Chi-Square = 54.043, p-value = 0.167, df. = 45, CFI = 0.999, GFI = 0.990, AGFI = 0.965, RMR = 0.007 และ RMSEA = 0.018 และ 3) รูปแบบการจัดการองค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทยได้รับการยืนยันคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิใน 4 ด้าน ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม ความถูกต้อง และความเป็นไปได้ ซึ่งมีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63)

นวัตกรรมที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ CORA Model ซึ่งเป็นแนวคิดในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันของธุรกิจศูนย์ซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ของอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ไทย

คำสำคัญ : บริบทและสภาพแวดล้อม ทรัพยากร การจัดการ องค์การด้านการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
ผศ.ดร.ธีรอนิกษ์ ศิริโวหาร
(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา..... ลีกานันทน์
วันที่ 06 ก.ค. 2564

Tawan Thianthong. (2021). Management of Aircraft Maintenance Organizations in the Thai Commercial Aviation Industry. Doctor of Business Administration (Business Administration). Advisors: Asst. Prof. Dr.Theathanick Siriwoharn, Assoc. Prof. Dr.Kanreutai Klangphahol

ABSTRACT

This research was mixed method aim to 1) study the key components of the management of aircraft maintenance organizations in the Thai commercial aviation industry, 2) develop a management of aircraft maintenance organizations in the Thai commercial aviation industry model, and 3) evaluate quality of management of aircraft maintenance organizations in the Thai commercial aviation industry model. The research was dividing to three phases. First phase, study the key components from in-depth interviews of fourteen experts with experience in aircraft maintenance sectors that chosen by purposive sampling. The tool used in this phase was structured in-depth interviews. Second phase, develop model by proportionate stratified sampling to collected data from six hundred samples of aircraft maintenance engineer in eight airlines of Thailand with five rating scale questionnaire. The statistics that used to compute data in this phase were (1) frequency, (2) percentage, (3) mean, (4) standard deviation, (5) exploratory factor analysis, (6) confirmatory factor analysis, and (7) structural equation modeling. Third phase, evaluate model by purposive sampling twenty four experts related to aircraft maintenance through (1) focus group process, and (2) evaluation questionnaire.

The results revealed that: 1) Key components of a management of aircraft maintenance organizations in the Thai commercial aviation industry were classified into four components and twenty-three factors included (1) context and environment, (2) organization management, (3) resources, (4) aircraft maintenance organization management. 2) A management of aircraft maintenance organizations in the Thai commercial aviation industry model was classified into four components and seventeen factors. Which are (1) context and environment, (2) organization management, (3) resources, and (4) aircraft maintenance organization management. Which were consistent with the empirical data with Chi-Square = 54.043, p-value = 0.167, df. = 45, CFI = 0.999, GFI = 0.990, AGFI = 0.965, RMR = 0.007 and RMSEA = 0.018. And 3) a quality of management of aircraft maintenance organizations in the Thai commercial aviation industry model were confirmed and evaluated in four terms included utility, propriety, accuracy and feasibility by twenty four experts who attended focus groups and completed the assessment questionnaire. According to the assessment, it was found that the overall model's score was at the highest level (4.63).

The innovation from this research includes the CORA Model, which is a management concept that is efficient, modern and consistent with the current context of the aircraft maintenance center business of the Thai commercial aviation industry.

ผศ.ดร.ธีรธนิกษ์ สิริโวหาร
ลงชื่อ.....

Keywords: Context and Environment, Resources, Management, Aircraft Maintenance Organization.....

อาจารย์ที่ปรึกษา ลิตา ใจดี อุดมคง
วันที่ 06 ก.ค. 2564